

# Положение об обработке и защите персональных данных

Настоящее Положение разработано Обществом с ограниченной ответственностью «Финстарлабс», ОГРН 1167746736410, зарегистрированным по адресу 108811г. Москва, п. Московский, Киевское ш. 22-й км, домвл. 4, стр. 1 этаж 8, Блок А, офис 808 (далее — Финстарлабс) и определяет политику Финстарлабс в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных при их сборе и обработке в связи с оказанием услуг, определенных в настоящем документе как Сервисы Финстарлабс на территории Российской Федерации.

## 1. Термины

В настоящем Положении используются термины, имеющие нижеследующие значения:

**Персональные данные** — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю.

**Пользователь** — физическое лицо, действующее в своем собственном интересе и обладающее необходимой дееспособностью для использования Сервисов Финстарлабс.

**Сервисы Финстарлабс** или **Сервисы** — программные продукты, используемые Финстарлабс, в том числе «Расширение для браузера Merlin», «Мобильное приложение Merlin» и «Виджет Merlin».

**Финансовые институты** — третьи лица, предоставляющие или имеющие намерение предоставлять Пользователю финансовые услуги, включая без ограничения общности микрофинансовые организации, кредитные организации, банки, кредитных брокеров и т.п.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных является официальным документом Финстарлабс, принятым на основании действующего законодательства Российской Федерации и регулирующим отношения, связанные с обработкой персональных данных Пользователей Сервисов Финстарлабс, в том числе со сбором, хранением, использованием, передачей, а также защитой персональных данных Пользователей Сервисов на территории Российской Федерации.
- 2.2. Действующая редакция Положения постоянно доступна в сети Интернет по адресу <http://www.finstarlabs.ru>. Финстарлабс вправе время от времени вносить изменения в настоящее Положение для приведения его в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, а также применяемыми способами обработки и защиты персональных данных. При внесении изменений в настоящее Положение Финстарлабс уведомляет об этом Пользователей способом, предусмотренным для уведомлений в соответствующем Сервисе, не позднее, чем за 10 дней до вступления соответствующих изменений в силу.

- 2.3. Использование Сервисов Финстарлабс возможно только при условии предварительного ознакомления Пользователя с настоящим Положением и полного безусловного согласия с содержащимися в нем принципами, правилами и условиями. Начало использования любого из Сервисов Финстарлабс означает, что Пользователь принял условия настоящего Положения в полном объеме. В случае полного или частичного несогласия Пользователя с содержанием настоящего Положения он не может использовать Сервисы Финстарлабс, а в случае, если такое полное или частичное несогласие Пользователя возникает в процессе использования Сервисов Финстарлабс, использование Сервисов таким Пользователем должно быть немедленно прекращено.
- 2.4. Соглашениями об использовании отдельных Сервисов Финстарлабс могут устанавливаться специальные условия обработки или защиты персональных данных, не противоречащие условиям настоящего Положения.

### **3. Цели и принципы обработки персональных данных**

3.1. Финстарлабс осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях:

- предоставления Пользователю Сервисов Финстарлабс и исполнения таким образом соответствующих Соглашений об использовании Сервисов;
- оценки платежеспособности Пользователя по запросам третьих лиц – Финансовых институтов, оказывающих или имеющих намерение оказывать Пользователю финансовые услуги, в том числе предоставляющих займы и кредиты;
- управления рисками, обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и других потенциально незаконных действий;
- оценки заинтересованности Пользователя в получении Финансовых услуг с целью дальнейшего предоставления Пользователю рекламных предложений финансовых услуг;
- организации взаимодействия Пользователя с Финансовыми институтами
- совершенствования и повышения качества Сервисов Финстарлабс;
- в статистических и исследовательских целях, в том числе для совершенствования используемых Финстарлабс алгоритмов и моделей обработки данных Пользователей;
- соблюдения и защиты прав и законных интересов Пользователей – субъектов персональных данных, а также Финстарлабс и/или третьих лиц.

3.2. Принципы обработки информации

Финстарлабс осуществляет обработку персональных данных Пользователей, на основе принципов, установленных действующим законодательством Российской Федерации:

- а) законности обработки персональных данных;
- б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Финстарлабс;
- в) недопустимости объединения баз персональных данных, созданных для несовместимых между собой целей;

- г) соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- д) точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;
- е) уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки.

#### **4. Состав обрабатываемых персональных данных**

- 4.1. В зависимости от вида Сервиса Финстарлабс может собирать и обрабатывает Персональные данные, предоставленные самими Пользователями Сервисов Финстарлабс, а также данные о Пользователе, которые могут быть предоставлены Финансовыми институтами, заключившими или имеющими намерение заключить с соответствующим Пользователем договоры об оказании финансовых услуг. В случае получения Персональных данных от Финансовых институтов Финстарлабс выступает в качестве лица, осуществляющего обработку Персональных данных по поручению третьих лиц. При обработке Персональных данных по поручению Финансового института согласие Пользователя на передачу Персональных данных Финстарлабс должно быть получено таким Финансовым институтом.
- 4.2. Состав обрабатываемых Финстарлабс Персональных данных Пользователя может варьироваться в зависимости от вида используемого Сервиса и устанавливается Соглашением об использовании такого Сервиса. Для реализации функционала Сервисов обрабатываемые Финстарлабс Персональные данные включают информацию, идентифицирующую Пользователя, в том числе имя, отчество, фамилию, адрес проживания, номера телефонов, адреса электронной почты.
- 4.3. Для предоставления Пользователям услуг посредством Сервисов, в частности для оценки платежеспособности и/или оценки заинтересованности Пользователя в получении финансовых услуг, Сервисы Финстарлабс могут также получать доступ к источникам информации, расположенным на устройствах Пользователя, или доступ к которым может быть обеспечен посредством устройства Пользователя, если такие сведения по мнению Финстарлабс и в соответствии с реализуемыми Финстарлабс алгоритмами оценки и обработки данных могут быть эффективно использованы при оценке платежеспособности и/или оценке заинтересованности в получении Пользователем финансовых услуг. Перечень источников данных, к которым могут получать доступ каждый Сервис Финстарлабс, определяется в соглашении об использовании соответствующего Сервиса и может включать в себя один или несколько из следующих источников: сведения о браузере Пользователя, историю использования браузера на устройстве Пользователя, в том числе отдельные страницы в сети Интернет, открытые с помощью браузера (ссылки на них и сохраненные копии), закладки браузера, данные о географическом положении устройства Пользователя, список приложений, установленных на мобильном устройстве Пользователя, календарь Google, используемый на устройстве Пользователя, системное хранилище коротких текстовых сообщений на устройстве Пользователя, база данных сообщений электронной почты, данные книги контактов на устройстве Пользователя и/или список контактов электронной почты Пользователя, системные данные о входящих

и исходящих телефонных вызовах, совершенных с устройства Пользователя, данные учетной записи Пользователя в социальной сети (или социальных сетях), включая общедоступные данные (имени, фамилию и/или псевдоним (никнейм) Пользователя, пол, возраст, город и страна проживания), а также данные сообщений Пользователя в социальной сети или сетях.

- 4.4. При оказании услуг посредством своих Сервисов Финстарлабс предпринимает все меры, направленные на соблюдение прав Пользователей и защиту их персональной информации от необоснованного доступа, и разглашения. Доступ ко всем источникам информации, указанным в настоящем Положении, а также Соглашениях об использовании Сервисов Финстарлабс осуществляется только в случае предварительного согласия Пользователя на предоставление такого доступа.

## **5. Обработка персональных данных**

### **5.1. Условия обработки персональных данных**

5.1.1. Обработка Персональных данных осуществляется Финстарлабс с согласия Пользователя, а равно при наличии иных условий, установленных ст. 6 Федерального закона «О персональных данных».

5.1.2. Принимая во внимание, что при оказании услуг посредством Сервисов взаимодействие с Пользователями осуществляется дистанционно в электронной форме, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей, Финстарлабс предпринимает все необходимые организационные и технические меры для подтверждения фактов получения необходимого согласия Пользователя на доступ к его персональной информации и на ее обработку.

5.1.3. Финстарлабс осуществляет доступ к источникам информации, которые содержат или могут содержать персональные данные, посредством автоматизированных систем. Пользователь соглашается и безусловно принимает, что состав сведений, используемых Финстарлабс для реализации функционала Сервисов и оказания Пользователям соответствующих услуг, прямо зависит от используемых Финстарлабс алгоритмов и моделей обработки данных и может меняться время от времени в процессе усовершенствования таких алгоритмов и моделей.

5.1.4. Во избежание нарушений прав Пользователя алгоритмы и модели обработки данных, используемые Финстарлабс для предоставления Сервисов, не предусматривают

доступ, извлечение, копирование, запись, хранение и/или передачу за пределы устройств Пользователя в неизменной форме данных, которые могут содержать сведения, составляющие охраняемую законом тайну, в том числе текстов коротких текстовых сообщений, писем, деталей входящих и исходящих вызовов, а также данных третьих лиц, которые могут содержаться в источниках информации, к которым Сервис Финстарлабс может получать доступ. Алгоритмы и модели обработки данных также не предусматривают любую обработку специальных категорий данных, относящихся, в частности, к расовой, национальной

принадлежности, политическим взглядам, религиозным или философским убеждениям, состоянию здоровья, интимной жизни Пользователя.

5.1.5. Алгоритмы и модели обработки данных, реализованные в Сервисах Финстарлабс, осуществляют автоматический поиск исключительно той информации, которая может способствовать получению более точной оценки платежеспособности Пользователя и/или его фактической заинтересованности в получении финансовых услуг. Взаимодействие Сервисов Финстарлабс с источниками информации, которые потенциально могут содержать данные, указанные в предыдущем пункте Положения, осуществляется на основании запросов к таким источникам информации посредством открытых интерфейсов программирования приложений (API), предоставляемых разработчиками операционных систем и/или приложений, применяемых на устройствах Пользователя. Финстарлабс настоящим подтверждает, что запросы Сервисов, направляемые с помощью API, не направлены специально на извлечение особо охраняемых, специальных или чувствительных данных о Пользователе, указанных в предыдущем пункте 5.1.4 Положения. Направляемые Сервисом Финстарлабс запросы и полученные в ответ данные полностью соответствуют условиям использования соответствующих API, установленным разработчиками операционной системы и/или соответствующих приложений в отношении с Пользователями и/или разработчиками стороннего программного обеспечения, каковым является Финстарлабс.

5.1.6. В случае предоставления Пользователем персональных данных, носящих недостоверный характер, Пользователь обязан уточнить свои персональные данные. В случае выявления недостоверности обрабатываемых данных, персональные данные блокируются Финстарлабс и далее обновляются или при невозможности актуализации и обновления уничтожаются.

5.1.7. Финстарлабс предпринимает все разумные усилия для поддержания актуальности обрабатываемых данных. Актуализация данных, обрабатываемых с использованием каждого из Сервисов Финстарлабс устанавливается индивидуально в соглашении об использовании соответствующего сервиса, но во всяком случае не может производиться реже, чем 1 раз в месяц.

5.1.8. Финстарлабс не принимает каких-либо решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных Пользователя.

## **5.2. Способы обработки персональных данных**

5.2.1. С целью оказания услуг посредством Сервисов, исполнения соглашений с Пользователями Сервисов, а также в статистических и исследовательских целях Финстарлабс осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование Персональных данных Пользователей, их обезличивание, а также при необходимости - блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных. В рамках настоящего Положения и пользовательских соглашений об использовании Сервисов данные, в отношении которых осуществляются автоматический доступ и извлечение посредством Сервисов с использованием устройств Пользователя, передаются,

хранятся и обрабатываются на серверах Финстарлабс, расположенных на территории Российской Федерации по адресу 108811, г. Москва, поселение Московский, 22-ой км. Киевского шоссе, домовладение 4, БП Румянцево, строение 1, корпус А, офисный подъезд №9, этаж 8, офис 808.

5.2.2. Актуальные результаты оценки платежеспособности, полученные на основании обработки данных Пользователя, передаются с согласия Пользователя и/или по его прямому указанию третьим лицам – Финансовым институтам для дальнейшего принятия решения по вопросу возможности оказания Пользователю финансовых услуг. Актуальные результаты оценки заинтересованности Пользователя в получении финансовых услуг на Территории используются для формирования и направления Пользователю рекламных предложений об оказании соответствующих финансовых услуг. При формировании и направлении Пользователю рекламных предложений могут также учитываться актуальные результаты оценки его платежеспособности, полученные с использованием Сервисов Финстарлабс. Порядок использования результатов оценки заинтересованности Пользователя в получении финансовых услуг с использованием конкретного Сервиса Финстарлабс определяется соглашением об использовании этого Сервиса.

5.2.3. Отдельные Сервисы могут предусматривать обработку персональных данных для обеспечения прямого взаимодействия Пользователя с Финансовыми институтами по вопросам исполнения договоров с такими Финансовыми институтами. В этом случае с согласия Пользователя Финансовым институтам могут передаваться автоматические уведомления о готовности или неготовности Пользователя к прямой коммуникации. Условия реализации этого функционала в конкретном Сервисе устанавливаются пользовательским соглашением для такого Сервиса.

5.2.4. Финстарлабс не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователя, а также распространение персональных данных Пользователя.

## **6. Меры по защите персональных данных**

В целях обеспечения защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий Финстарлабс предпринимает:

6.1. Организационные меры по защите персональных данных включают в себя, в частности:

- а) назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- б) внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации, настоящим Правилам, а также локальным актам по вопросам обработки персональных данных;
- в) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- г) оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения правил обработки персональных данных, оценку соотношения указанного вреда и принимаемых мер по защите персональных данных;

- д) ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, настоящими Правилами, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, а также обучение указанных работников;
- е) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- ж) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

#### 6.2. Технические меры по защите персональных данных, в частности:

- а) применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- б) учет машинных носителей персональных данных;
- в) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер защиты персональных данных;
- г) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

## **7. Права субъектов персональных данных**

### **7.1. Получение информации**

7.1.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право на получение от Финстарлабс информации, касающейся обработки персональных данных, в том числе содержащей:

- а) подтверждение факта обработки персональных данных;
- б) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- в) цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- г) наименование и место нахождения Финстарлабс, сведения о лицах (за исключением работников Финстарлабс), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- д) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- е) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ж) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- з) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- и) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Финстарлабс, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- к) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.1.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы Финстарлабс и/или третьих лиц.

## **7.2. Отказ от обработки персональных данных**

7.2.1. Пользователь имеет право во всякое время полностью или частично отозвать данное им согласие на обработку персональных данных с использованием Сервисов Финстарлабс путем направления по адресу Финстарлабс, указанному в соглашении об использовании соответствующего Сервиса, отзыва в простой письменной форме, содержащего реквизиты, предусмотренные действующим законодательством о персональных данных на Территории.

7.2.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Финстарлабс сохранит право на обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в целях соблюдения прав и законных интересов Финстарлабс и третьих лиц. Кроме того, Финстарлабс сохраняет право осуществлять обработку обезличенных данных Пользователя в статистических и иных исследовательских целях. В случае возобновления использования Сервисов после отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Финстарлабс вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в объеме, необходимом для предоставления Сервисов.